

## รายงานการประชุม

คณะกรรมการอำนวยการ และคณะทำงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

และช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

ณ ห้องประชุมภูพระ(ห้องรับรองประชาชนเดิม) ชั้น ๒ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

### ผู้มาประชุม

๑.นายสมภพ อินทรอุดม	รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	ประธาน
๒.นายวุฒิสรรค์ ศรีวิเศษ	ที่ปรึกษานายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	กรรมการ
๓.นายสิทธิศักดิ์ บ้องประทุม	ที่ปรึกษานายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	กรรมการ
๔.นายวิจิตรวิทย์ ภูซัสส์วุฒิกุล	เลขานายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	กรรมการ
๕.นายภมรพรหม กุลพรหม	รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	กรรมการ
๖.นางสมหมาย แฉวโสภา	หัวหน้าฝ่ายทรัพย์สิน(รทท.ผอ.กองพัสดุ)	กรรมการ
๗.ว่าที่ร้อยตรีภรณ์น้อย ผลสนอง	หัวหน้าฝ่ายนิติการ	ผช.เลขานุการ
๘.นายถาวร บุญชู	หัวหน้าฝ่ายก่อสร้างและซ่อมบำรุง	ผช.เลขานุการ
๙.นายอดิศักดิ์ ชัยจำรัส	นิติกรชำนาญการ	ผช.เลขานุการ
๑๐.นายถาวร นาคคำ	นิติกรปฏิบัติการ	ผช.เลขานุการ

### ผู้ไม่มาประชุม

๑.นายสุนันท์ ซาลีเครือ	รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	ติดตามการ
๒.นางสาวจรรยา ศิริพันธ์	ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	ติดตามการ
๓.นายสมชัย ทองคำ	หัวหน้าสำนักปลัด	ติดตามการ
๔.น.ส.วิมลรัตน์ ฐานวิเศษ	ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ	ติดตามการ
๕.นางถวิล คงปราบ	หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน	ติดตามการ
๖.นายอำพล เดชพลกรัง	หัวหน้าฝ่ายเครื่องกล (รทท.ผอ.กองช่าง)	ติดตามการ
๗.นายปรีชา วิไลลักษณ์	หัวหน้าฝ่ายออกแบบฯ	ติดตามการ
๘.นายพิษณุ ผ่องสามสวน	หัวหน้าฝ่ายสำรวจ	ติดตามการ
๙.พ.อ.อ.ธนเดช หอมขจร	นายช่างเครื่องกลปฏิบัติงาน	ติดตามการ
๑๐.นายบุญณภัช คำโค	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	ลาป่วย

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่อง ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

นายสมภพ อินทรอุดม รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ (ประธานในที่ประชุม) มีปัญหาสังการกรณีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ เข้ามายังองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ให้ฝ่ายเลขานุการ รับผิดชอบการตอบหน่วยงานภายนอกในเบื้องต้นภายในระยะเวลา ๑๕ วัน พร้อมทั้งประสานส่งเรื่องให้กองราชการสังกัด อบจ.ชัย. ที่เกี่ยวข้องดำเนินการในส่วนประเด็นเรื่องที่เขาเข้ามาถึงกองช่าง ให้รับผิดชอบการสำรวจ ออกแบบ และประมาณราคานำเข้าแผนพัฒนา อบจ.ชัย. กรณีเรื่องใดที่สามารถแก้ไขในเบื้องต้นได้ ก็ให้รับผิดชอบเพื่อแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน ต่อไป

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่อง รับรองรายงานการประชุม

ประธานแจ้งให้ที่ประชุมรับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑ (ซึ่งได้นำส่งสรุปรายงานการประชุมให้ทราบแล้ว เมื่อวันที่ พฤษภาคม ๒๕๖๑)

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับรองรายงานการประชุม

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่อง เพื่อบทราบ (ไม่มี)

มติที่ประชุม -

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่อง ติดตามการประชุม (ไม่มี)

มติที่ประชุม -

ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่อง พิจารณา (ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน)

๕.๑ ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง ซึ่งปรากฏตามเอกสารแบบสรุปที่แนบมาพร้อมนี้

ประธานได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบ พร้อมทั้งได้มอบให้กองช่างเร่งดำเนินการจัดทำสรุปพร้อมทั้งแจ้งให้ประธานและนายกองค์การบริหารทราบ ส่วนฝ่ายเลขานุการประสานข้อมูลภายในหน่วยงาน และดำเนินการตอบข้อร้องเรียน/ข้อเท็จจริงให้กับหน่วยงานภายนอกที่ส่งเรื่องเข้ามาองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ตามแบบสรุปที่แนบมานี้

มติที่ประชุม ที่ประชุมเห็นชอบในหลักการ และให้ดำเนินการตามที่เสนอ

๕.๒ เรื่องอื่นๆ เพิ่มเติม

นายสมภพ อินทรอุดม รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ (ประธานในที่ประชุม) ประธานได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบ การประชุมศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ในครั้งต่อไปกำหนดให้ประชุมทุกวันอังคารในสัปดาห์ที่สองของทุกเดือน พร้อมทั้งกำชับให้กรรมการทุกท่านเข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน

มติที่ประชุมที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ

ปิดประชุมเวลา ๑๕.๓๐ น.

ลงชื่อ.....ผู้จัดรายการประชุม

(นายถาวร นาคคำ)

นิติกรปฏิบัติการ

ลงชื่อ.....ผู้คัดทานรายการประชุม

(ว่าที่ร้อยตรีกรสันัย ผลสนอง)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจรายการประชุม

(นายสมภพ อินทรอุดม)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

## สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑

ในการประชุม วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

ที่	อ้างอิงหนังสือ	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ความเห็นที่ประชุม	แจ้งเรื่องให้กองช่าง	มติที่ประชุม	หมายเหตุ
๑.	ตามหนังสือ จังหวัดชัยภูมิ ที่ ชย๐๐๑๔๘.๑ /๕๔๑๔ ลว.๑๘ เม.ย. ๖๑	นายศักดิ์สิทธิ์ สกุลลิขเรศสีมา ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน ผู้ว่าราชการจังหวัด	กรณีถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายบ้านหนองอีหลอ-ทุ่งสูง เป็นถนนเชื่อมระหว่างตำบล บ้านศาล อำเภอบำเหน็จณรงค์ กับตำบลตะโกทอง อำเภอบัว ใหญ่ ชำรุดเสียหายทำให้ราษฎร ที่ใช้เส้นทางคมนาคมไม่ได้รับ ความสะดวก	ประสานกองช่าง/ซึ่งกองช่าง ได้นำโครงการก่อสร้างถนน คอนกรีตเสริมเหล็กสายบ้าน หนองอีหลอ ม.๖ เข้าแผน พัฒนาสี่ปี พ.ศ.๒๕๖๑- ๒๕๖๔(เพิ่มเติม)เรียบร้อยแล้ว	หนังสือที่ ชย ๕๑๐๑๑.๓/๔๗/ ลว. ๓๐เม.ย.๖๑	ทวราบ	หนังสือ(กองช่าง) ที่ ชย๕๑๐๑๔.๗/๕๔ ลว. ๑๕ พ.ค.๖๑ เรื่อง ขออนุมัติบรรจุ โครงการเข้าแผนฯสี่ปี เพิ่มเติม (๒๑-๖๔) ข้อที่ ๒๘ งบประมาณ ๕,๐๔๔,๐๐๐ บาท
๒.	ตามหนังสือ ที่ว่าการอำเภอ บำเหน็จณรงค์ ที่ ชย๐๕๑๔ /๑๑๖๗ ลว. ๑๙ เม.ย. ๖๑	นายสุชาติ คุญเจริญ นายอำเภอบำเหน็จณรงค์	กรณีถนนสายบ้านปะโค - โคกเพชรพัฒนา ซึ่งเป็นถนน เชื่อมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน ปัจจุบันมีสภาพชำรุดเสียหาย เป็นหลุม มักเกิดอุบัติเหตุ บ่อยครั้งทำให้ราษฎรได้รับ ความเดือดร้อน	ประสานกองช่าง/ กองพัสดุ แล้ว กองพัสดุแจ้งว่าปัจจุบัน อยู่ระหว่างประกาศหาผู้รับจ้าง จำนวน ๒ โครงการ	หนังสือที่ ชย ๕๑๐๑๑.๓/๔๘/ ลว. ๓๐เม.ย.๖๑	ทวราบ	หนังสือ(กองพัสดุ) ที่ ชย๕๑๐๑๑.๑ /๑๐๖๘ ลว. ๒๕ พ.ค.๖๑ เรื่อง สรุปเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อที่ ๒ งบประมาณ ๓,๐๐๐,๐๐๐ ข้อที่ ๒ งบประมาณ ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท

## สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ที่	อ้างถึงหนังสือ	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ความเห็นที่ประชุม	แจ้งเรื่องให้กองช่าง	มติที่ประชุม	หมายเหตุ
๓.	ตามหนังสือแขวงทางหลวงชนบทชัยภูมิ ที่ ศค ๐๗/๐๓.๑๐/๑๕๓ ลว.๒๗ เม.ย. ๖๑	นายมงคล คัชนี้อยู่ที่ อำนวยการแขวงทางหลวงชนบทชัยภูมิ	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยภูมิ ได้รับร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบ (๑๑๑๑) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กรณีขอให้ช่วยซ่อมแซมถนนที่ชำรุดบริเวณบ้านค่าย-กุดตุ้ม ช่วงผ่านบ้านจิวกับบ้านโนน ตำบลโนนสำราญ อำเภอเมืองจังหวัดชัยภูมิ (รหัส ๓๑-๐๗๕) เวลาวิ่งผ่านฝุ่นฟุ้งกระจายเข้าไปในบ้านบ้านเรือนประชาชน เป็นเหตุให้ได้รับความเดือดร้อน	ประสานข้อมูล กองช่าง/กองพัสดุ ซึ่งได้จ้างเหมา หจก. ศรชัยพัฒนาก่อสร้างชัยภูมิ มาดำเนินการปรับปรุงถนนสายดังกล่าว ตามสัญญาจ้างเลขที่ ๑๓๖/๒๕๖๐ ลว. ๒๕ก.ย.๖๐ โดยเริ่มวันที่ ๒๖ ก.ย.๖๐ และสิ้นสุดวันที่ ๒๒ ก.พ.๖๑	หนังสือที่ ชย ๕๑๐๑.๓/๑๗ ลว. ๑๐ พ.ค.๖๑	ทราบ	หนังสือ(กองช่าง) ที่ ชย๕๑๐๑.๑/๖๓๑๒ ลว. ๑๓.ค.๖๐ เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจการจ้างและช่างควบคุมงาน งบประมาณคำสั่งที่ ๑๕๑๖/๒๕๖๐ ลว.๑๐ ส.ค.๖๐และสัญญาจ้างเลขที่๑๓๖/๒๕๖๐ ลว. ๒๕ก.ย.๖๐ งบประมาณ ๒,๕๐๐,๐๐๐ บาท
๔	ตามหนังสือจังหวัดชัยภูมิ ที่ ชย๐๐๑๑/๑ /๕๔๒๐ ลว.๑๐ พ.ค. ๖๑	นายดิเรก มีโชคกิจ อยู่ที่ อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปฏิบัติราชการแทนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยภูมิ	ได้รับแจ้งจากว่ามีประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ (๑๑๑๑) ของสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กรณี นายชัชฌูชา กุศลบุตร ขอให้ซ่อมแซมถนนคอนกรีตสลัดยางแอสฟัลท์ชำรุด บ้านห้วยกุ่ม หมู่ ๓ ตำบลนางแดด อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ	ประสานกองช่างซึ่งกองช่างได้มีโครงการปรับปรุงถนนลาดยางสายทาง ชย.ถ. ๑-๐๐๖๕ บ้านนาเจริญ-บ้านห้วยกุ่ม เข้าแผนพัฒนาสี่ปี พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕(เพิ่มเติม)เรียบร้อยแล้ว	หนังสือที่ ชย ๕๑๐๑.๓/๑๐๘ ลว. ๑๗ พ.ค.๖๑	ทราบ	หนังสือ(กองช่าง) ที่ ชย๕๑๐๑.๕/๕๔๕ ลว. ๑๕ พ.ค.๖๑ เรื่อง ขออนุมัติบรรจุโครงการเข้าแผนฯสี่ปีเพิ่มเติม (๖๑-๖๓) ข้อที่ ๑๒ งบประมาณ ๒,๐๗๕,๐๐๐ บาท

## สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ที่	อ้างถึงหนังสือ	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ความเห็นที่ประชุม	แจ้งเรื่อง ให้กองช่าง	มติที่ ประชุม	หมายเหตุ
๕.	ตามหนังสือแขวง ทางหลวงชนบท ชัยภูมิ ที่ ศค ๐๓/๐๓.๑๐/๑๐๕๕ ลว. ๙ พ.ศ. ๖๑	นายมงคล ตัชนี ผู้อำนวยการแขวงทาง หลวงชนบทชัยภูมิ	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยภูมิ ได้รับ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบ(๑๑๑๑) ของสำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี กรณีร้องเรียนขอให้ ซ่อมแซมผิวถนนชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อ ระยะทางประมาณ ๕๑ กิโลเมตร บริเวณบ้านโหนด หมู่ ๖ ตำบลนาง แคค อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน	ประสานกองช่างซึ่งกองช่าง ได้นำโครงการปรับปรุง ถนนลาดยางสายทาง ชย.ถ. ๑-๐๐๖๑ บ้านหนองบัวแดง- บ้านโหนด เข้าแผนพัฒนาสี่ปี พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕(เพิ่มเติม) เรียบร้อยแล้ว	หนังสือที่ ชย ๕๑๐๑.๑/๑๑๕ ลว. ๑๔ พ.ศ.๖๑	ทราบ	หนังสือ(กองช่าง) ที่ ชย๕๑๐๑.๕/๕๕ ลว. ๑๖ พ.ศ.๖๑ เรื่อง ขออนุมัติบรรจุ โครงการเข้าแผนสี่ปี เพิ่มเติม (๖๑-๖๕) วันที่ ๑๗ งบประมาณ ๓๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท
๖	ตามหนังสือจังหวัด ชัยภูมิ ส่วนที่๑๑ ที่ ชย๐๐๑๔.๑ /๖๑๔๕ ลว.๒๑ พ.ศ. ๖๑	นายศักดิ์สิทธิ์ สกุลสิทธิ์เสมา ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน ผู้ว่าราชการจังหวัด	แก้ไขปัญหาคือ ๑.โครงการซ่อมแซมถนนลาดยาง บ้าน สำราญ-บ้านหนองปลาบึง อำเภอ เสิงสาง ยาวประมาณ ๑ กม. ๒.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริม เหล็กสายบ้านถาวร-บ้านหนองเนิน ๓.โครงการซ่อมผิวจราจรแอสฟัลท์ ถนนลาดยางสายบ้านสำราญ ตำบล ศรีสำราญ ถึงบ้านหนองแดง ม.๑ ตำบลช่องสามหมอ อำเภอคอนสวรรค์	กองช่าง ได้มอบหมายให้ฝ่าย สำรวจ ดำเนินการเข้าไป สำรวจตรวจสอบ และ ประมาณการในเบื้องต้นแล้ว	หนังสือที่ ชย ๕๑๐๑.๑/๑๒๓ ลว. ๒๔ พ.ศ.๖๑	ทราบ	หนังสือ(กองช่าง) ที่ ชย๕๑๐๑.๕/๕๔๔ ลว. ๒๔ พ.ศ.๖๑ เรื่อง ขอส่งข้อมูล โครงการเพื่อแก้ไข ปัญหาคือเข้าเอกสาร คอนสวรรค์ ตามข้อที่ ๑ และ ๒ ส่วนข้อที่ ๓ พายทาง ดังกล่าวไม่ได้อยู่ใน ภารกิจของ อบจ.ชัย.



## สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ที่	อ้างอิงหนังสือ	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ความเห็นที่ประชุม	แจ้งเรื่องให้กองช่าง	มติที่ประชุม	หมายเหตุ
๗.	ตามหนังสือที่ ๗/๒๕๖๑ ลว. ๑๙ ก.พ.๖๑	นายสุริยา เลมา ผู้ใหญ่บ้านหนองโลมิง ม.๘ ตำบลชานายบ้านเขว้า	กรณีของประมาณโครงการก่อสร้างสะพานคอนกรีตข้ามลำห้วยหายท่ากุดหรือ ขนาด กว้าง ๕ เมตร ยาว ๑๔ เมตร สูง ๑.๕๐ เมตร ซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์กับชาวบ้านเขตพื้นที่ตำบลบ้านเขว้า ตำบลลุ่มสำฮี และตำบลลุ่มป๋อย พร้อมด้วยผู้พิสูจน์จริงไป-มา ได้รับความสะดวกมากขึ้น	กองช่างได้ดำเนินการสำรวจและประมาณพร้อมทั้งขออนุมัติบรรจุโครงการเข้าแผนฯแล้ว ตามหนังสือมายัง ออกแบบฯ ที่ ชย๕๑๐๐๕.๕/- ลว. ๒๖ ก.พ.๖๑ ข้อที่ ๒๐	-	ทราบ	เรื่องดังกล่าวได้บรรจุเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) เริ่มตั้งแต่ปีที่ ๓ (๒๐๑) ข้อที่ ๒๐ หน้าที่ ๕-๗/๔๓ เรียบร้อยแล้ว งบประมาณ ๑,๑๕๐,๐๐๐ บาท
๘.	ตามหนังสือจังหวัดชัยภูมิ ที่ ชย๐๐๑๗.๑ /๖๐๖๓ ลว. ๑๗ พ.ค. ๖๑	นายมงคล อดทน รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยภูมิ ได้รับร้องเรียนเรื่องทุกข์ จากนางสาว ปัญจมา ศรีสารคาม หัวหน้าผู้จัดการ หจก.เค.ที.เอ็ม ๙๙๙ * เรื่อง ขอให้แก้ไขรายละเอียดคุณสมบัติ (TOR) ให้สามารถแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม	มอบฝ่ายเลขานุการฯประสาน ๑.กองช่าง/กองพัสดุ ๒.ตอบศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยภูมิ	หนังสือที่ ชย ๕๑๐๐๑.๓/ ๖๑๑๙.๑ ลว. ๒๕ พ.ค.๖๑ แจ้งกองช่าง/กองพัสดุ	ทราบ	หนังสือที่ ชย ๕๑๐๐๑.๓/๑๑๙ ลว. ๒๕ พ.ค.๖๑ ตอบ ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ